



広島県

キャッシュレス決済実態調査 県民向け

(全体集計)

令和4年3月

広島県DX推進コミュニティ事務局

(広島県総務局デジタルトランスフォーメーション推進チーム)

1	調査概要	・・・ P 3
2	全体集計	・・・ P 4～P 12

1 目的

キャッシュレス決済の利用率向上の施策を適切に実施するため

2 調査時期

県民向け：令和2年12月23日～令和3年3月19日

3 調査対象者および回答数

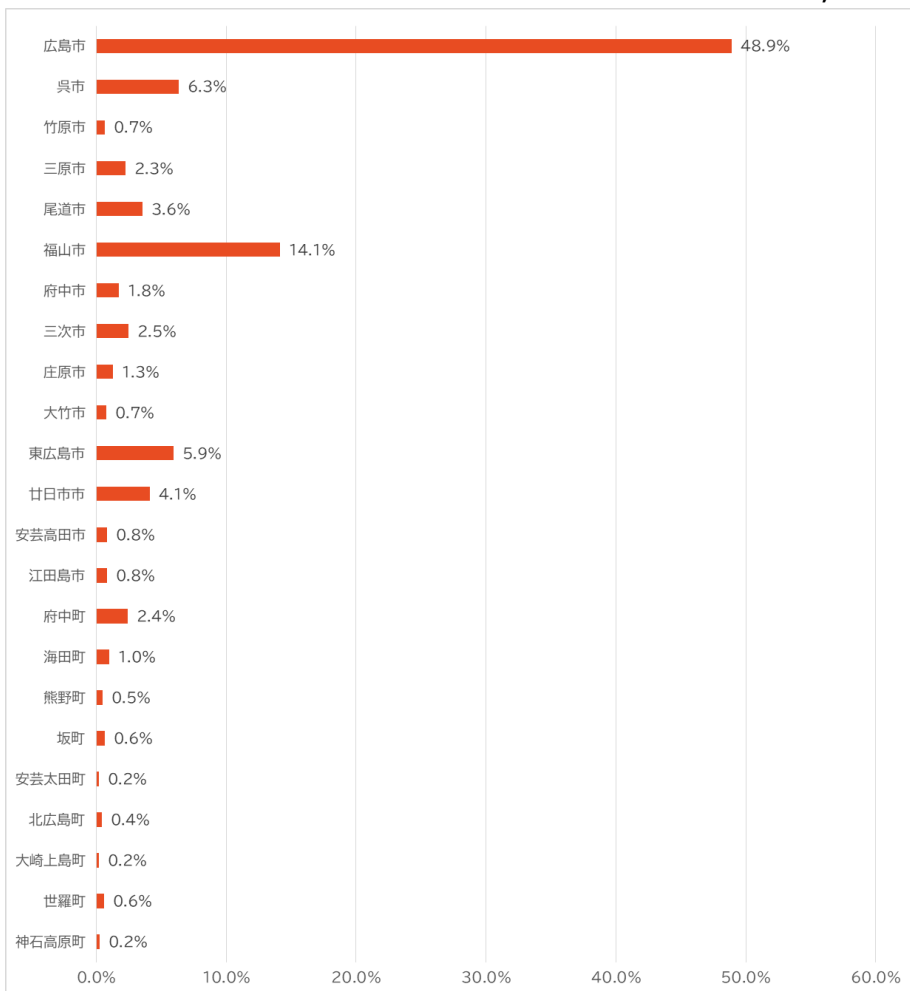
県民向け：20歳以上の男女，5,067人が回答

4 調査手法

県民向け：WEBアンケート形式

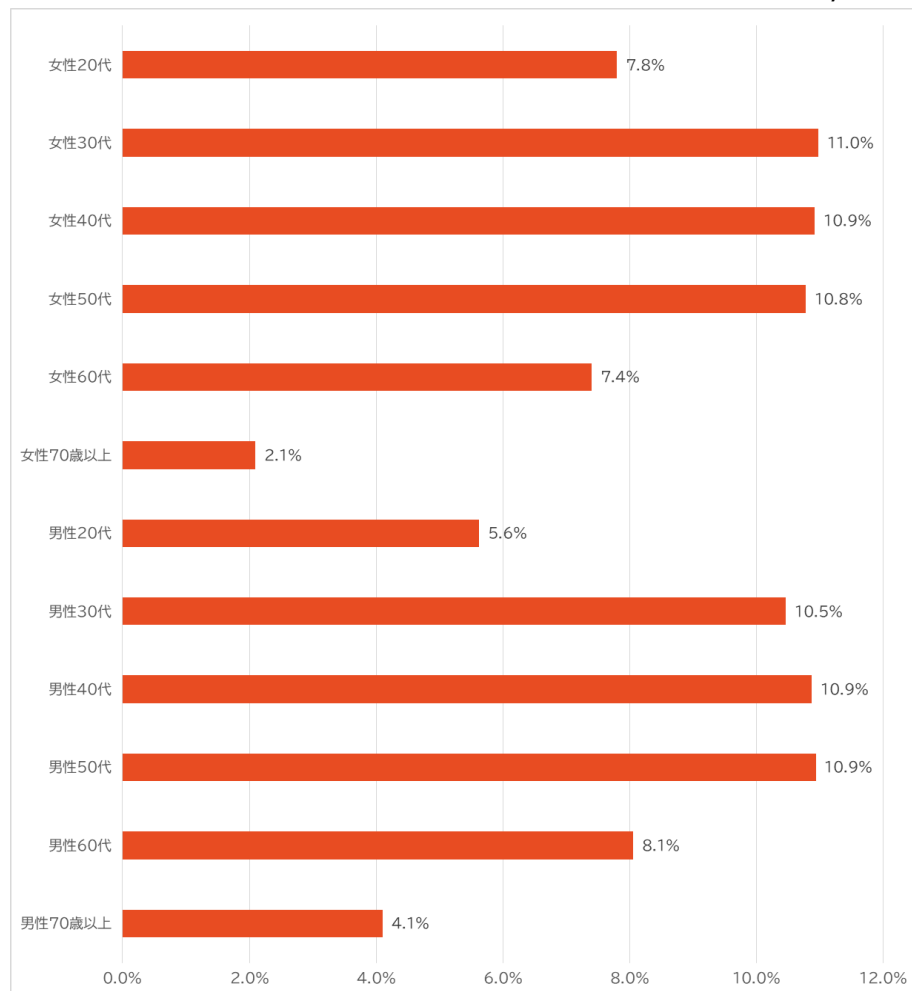
問1 あなたがお住まいの市町を選んでください。

N = 5,067



問2 あなたの性年代を選んでください。

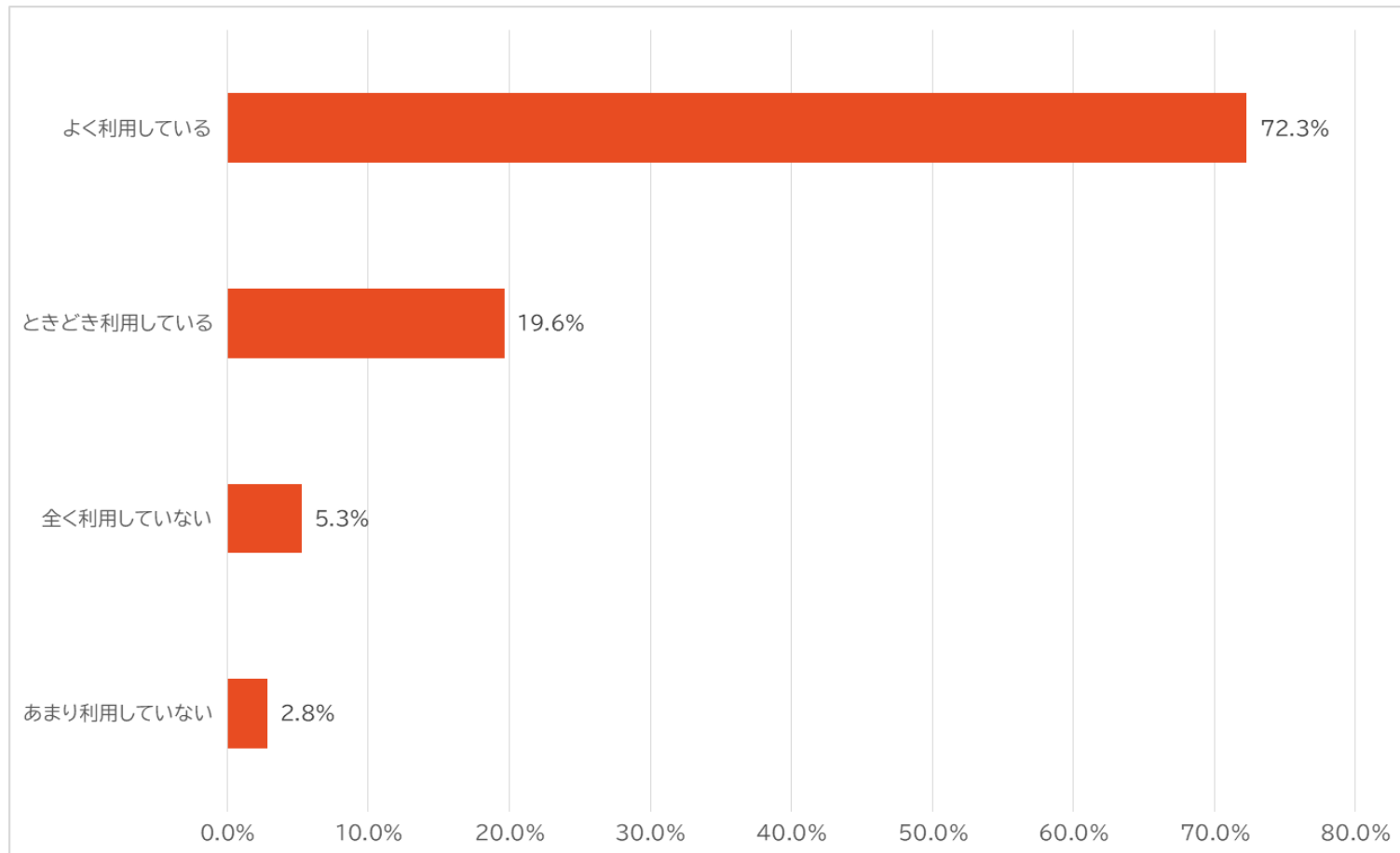
N = 5,067



キャッシュレス決済の利用頻度

問3 あなたはキャッシュレス決済（クレジットカード、電子マネー、デビットカード等）をどの程度利用していますか。当てはまるものを1つ選んでください。

N = 5,067

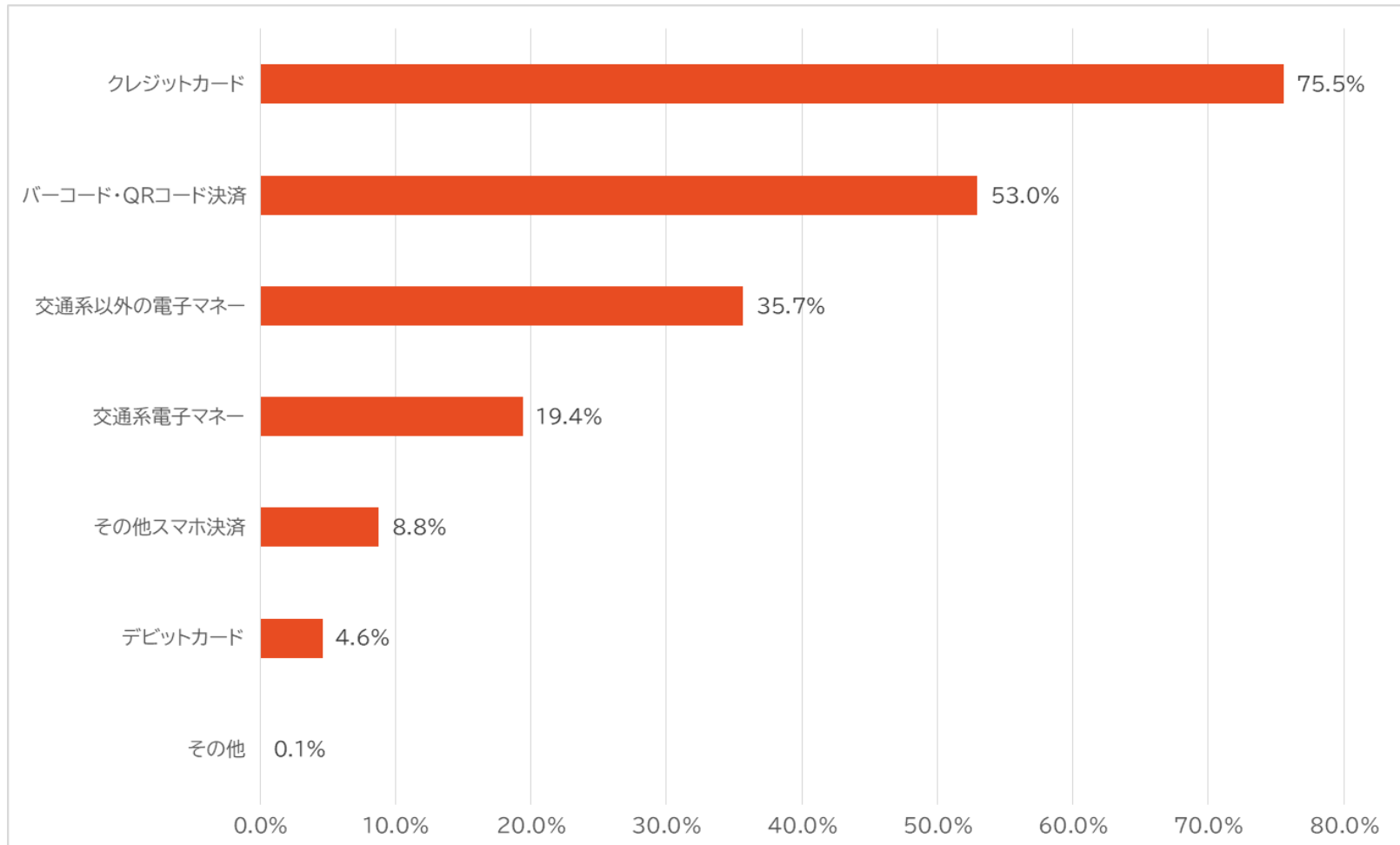


70%以上がキャッシュレス決済をよく利用している

キャッシュレス決済の手段

問4 あなたが比較的利用する頻度の高いキャッシュレス決済手段は何ですか。
当てはまるものをいくつでも選んでください。

N = 5,067

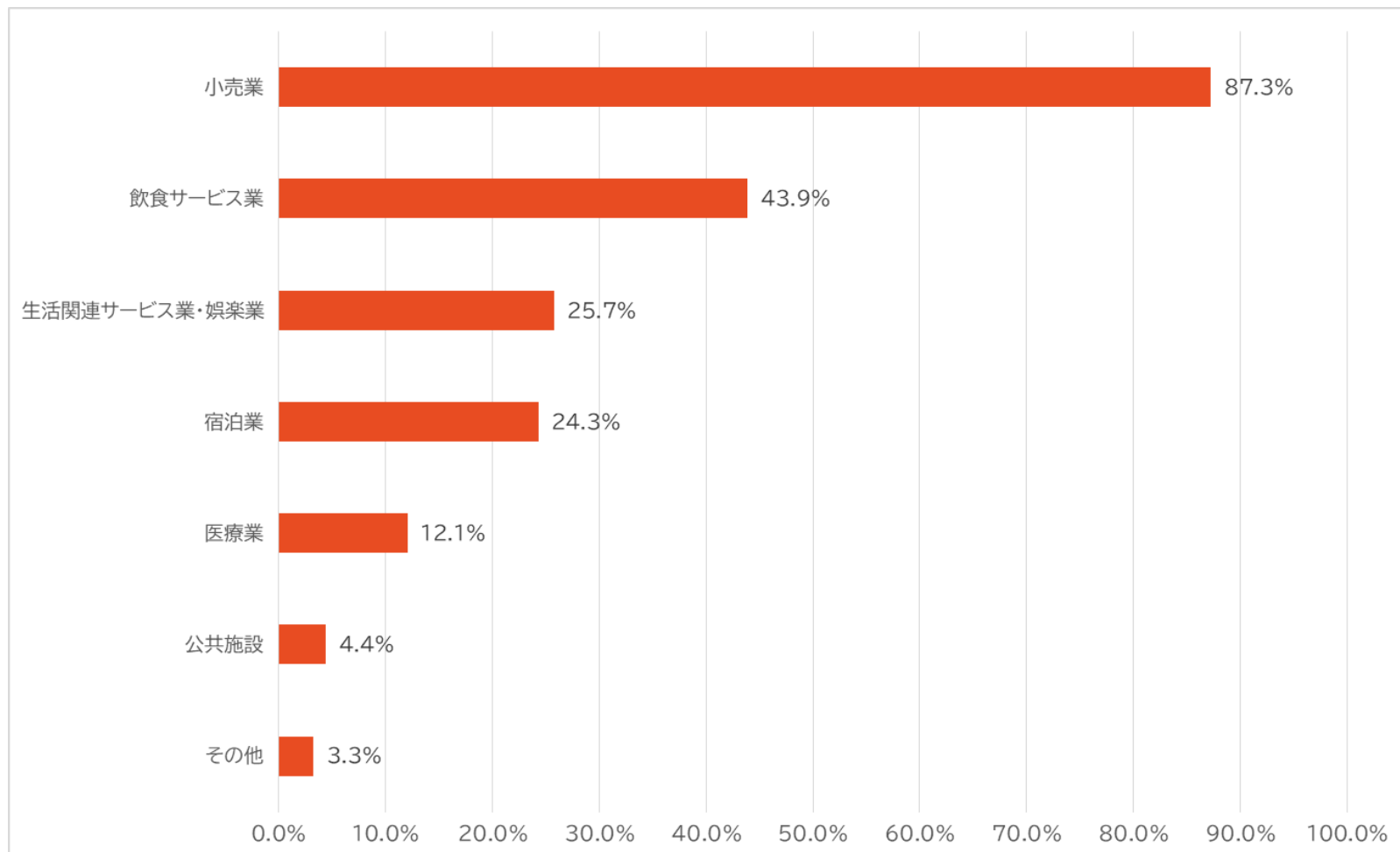


クレジットカード、バーコード・QRコード決済の利用頻度が高い傾向にある

キャッシュレス決済の利用場所

問5 あなたが比較的キャッシュレス決済を利用する頻度の高い店舗・施設の業種は何ですか。
当てはまるものをいくつでも選んでください。

N = 5,067

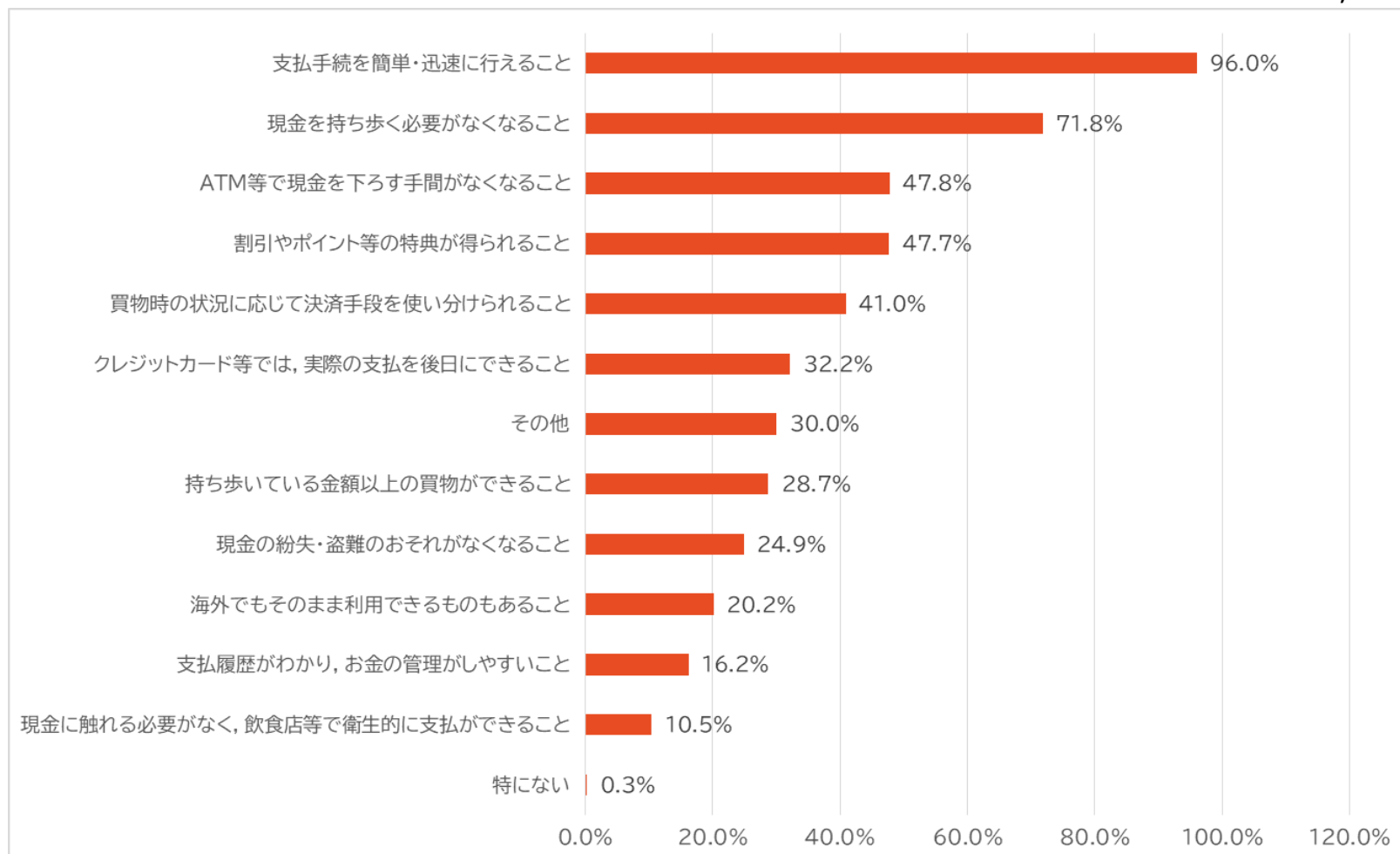


小売業，飲食サービス業の利用頻度が高い傾向にある

キャッシュレス決済のメリット

問6 現金での決済と比べて、キャッシュレス決済のメリットはどのような点にあると思いますか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

N = 5,067

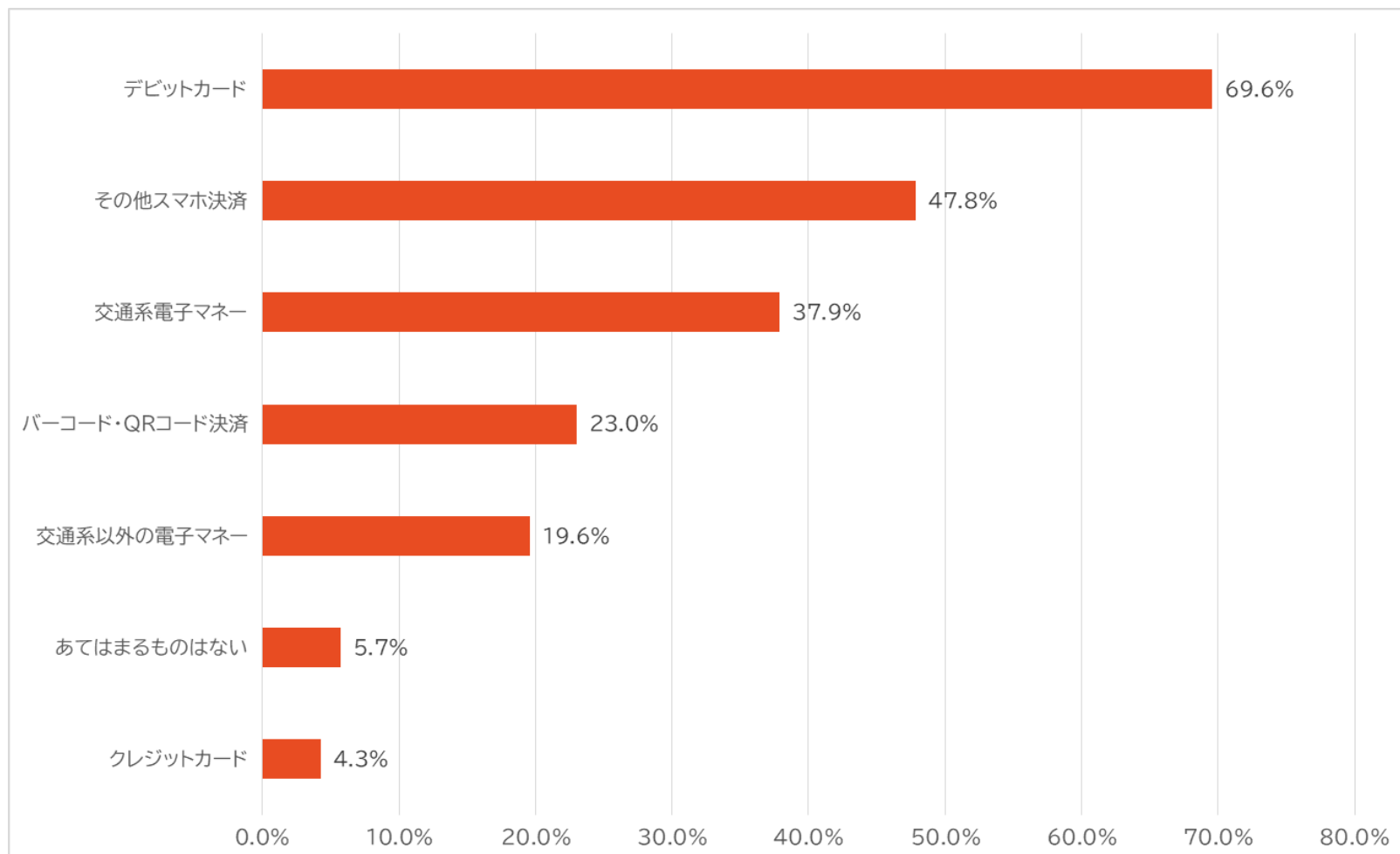


支払手続きの簡易化・迅速化、現金を持ち歩かなくてよい等、利便性の割合が高い

利用されていないキャッシュレス決済の手段

問7 あなたが全く利用していないキャッシュレス決済手段は何ですか。
当てはまるものをいくつでも選んでください。

N = 5,067

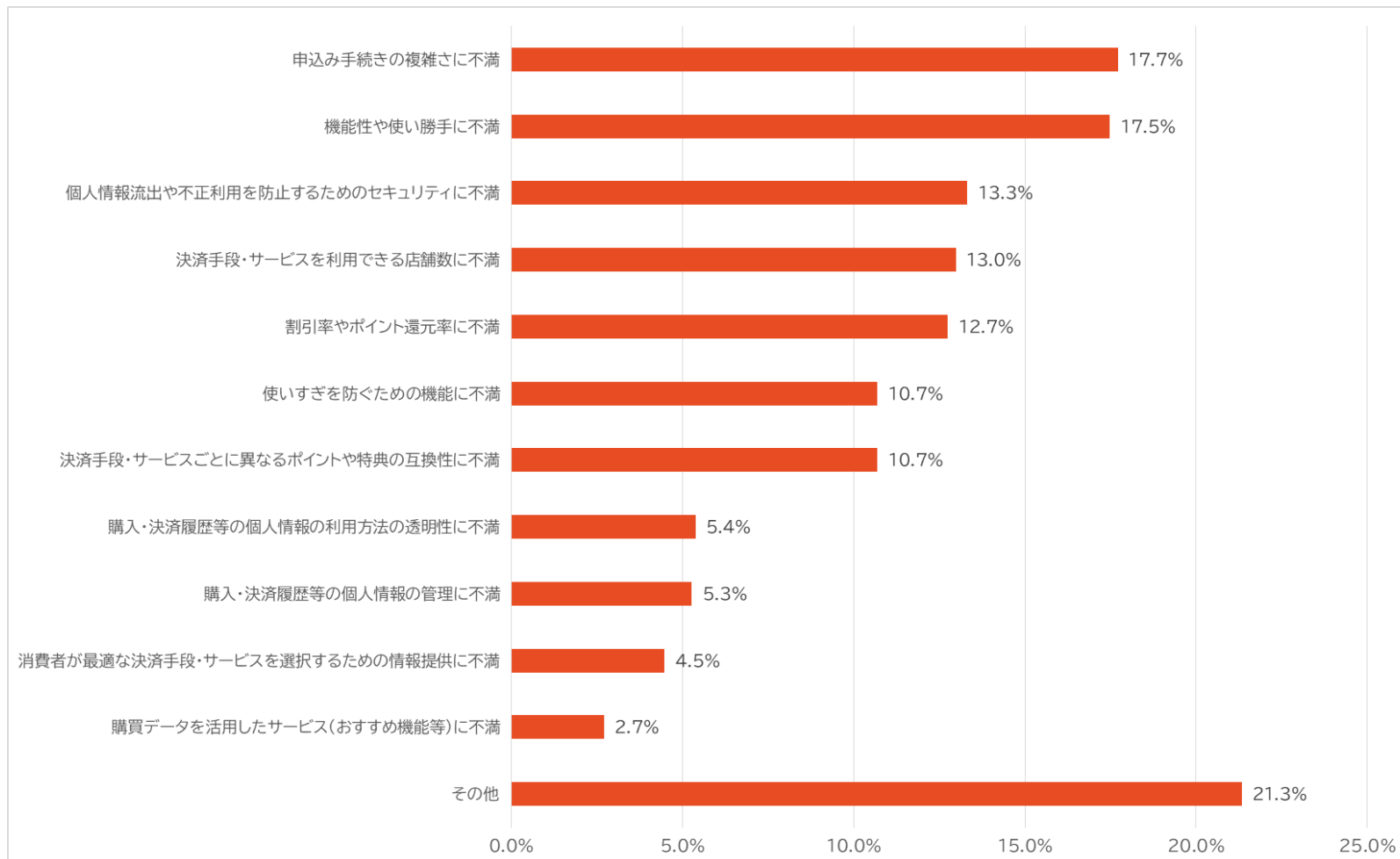


デビットカードは利用手段として選択されない割合が高い

利用されていないキャッシュレス決済手段の理由

問8 あなたが問7で答えたキャッシュレス決済手段を全く利用していない理由は何ですか。
当てはまるものをいくつでも選んでください。

N = 5,067

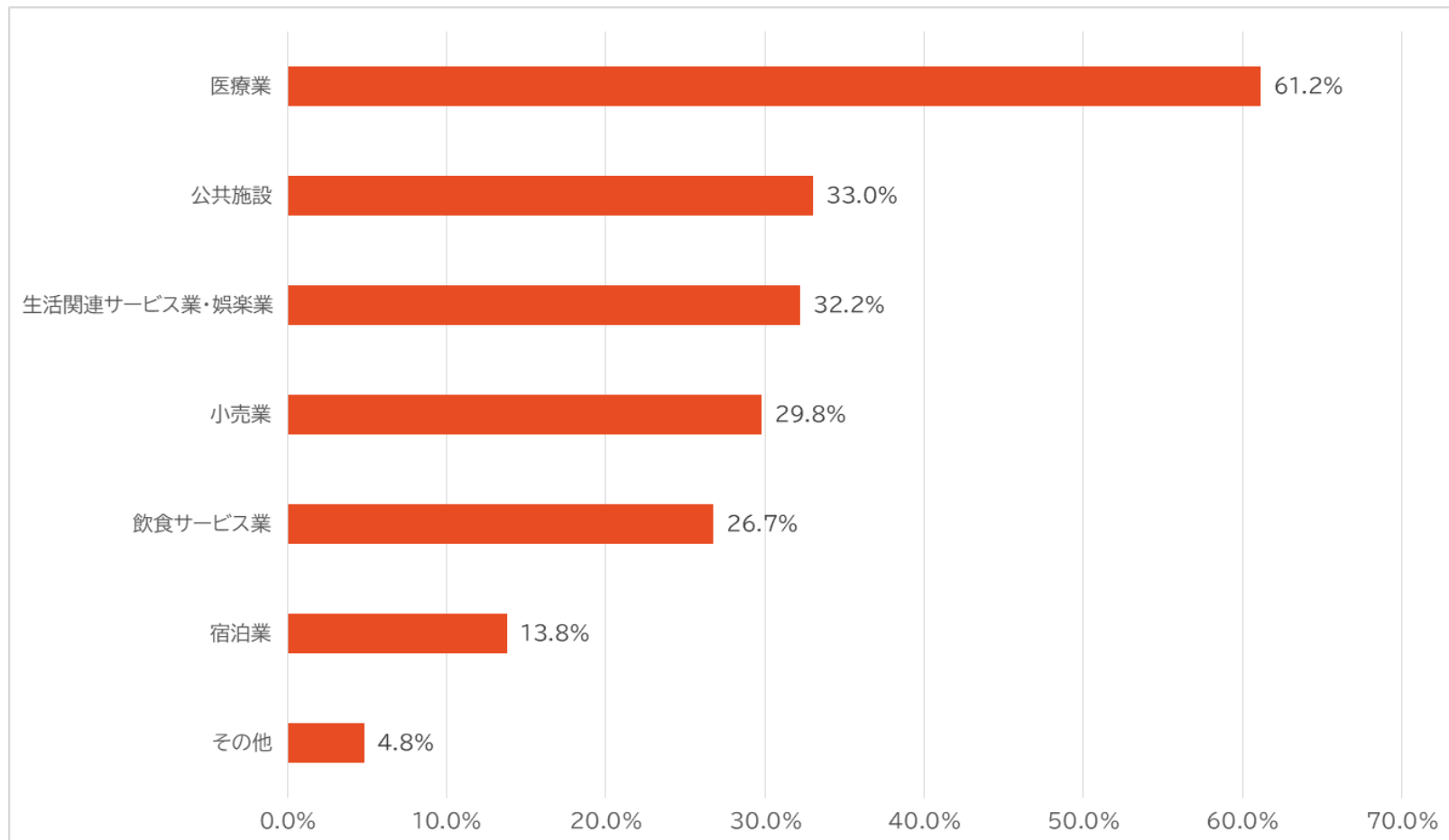


申し込み手続きの複雑さや、使い勝手などへの不満が利用を妨げている

キャッシュレス決済の導入を希望する業界

問9 あなたが利用する店舗・施設で、今はキャッシュレス決済が導入されていないが、これから、キャッシュレス決済を導入してほしいと考える店舗・施設の業種は何ですか。
当てはまるものをいくつでも選んでください。

N = 5,067

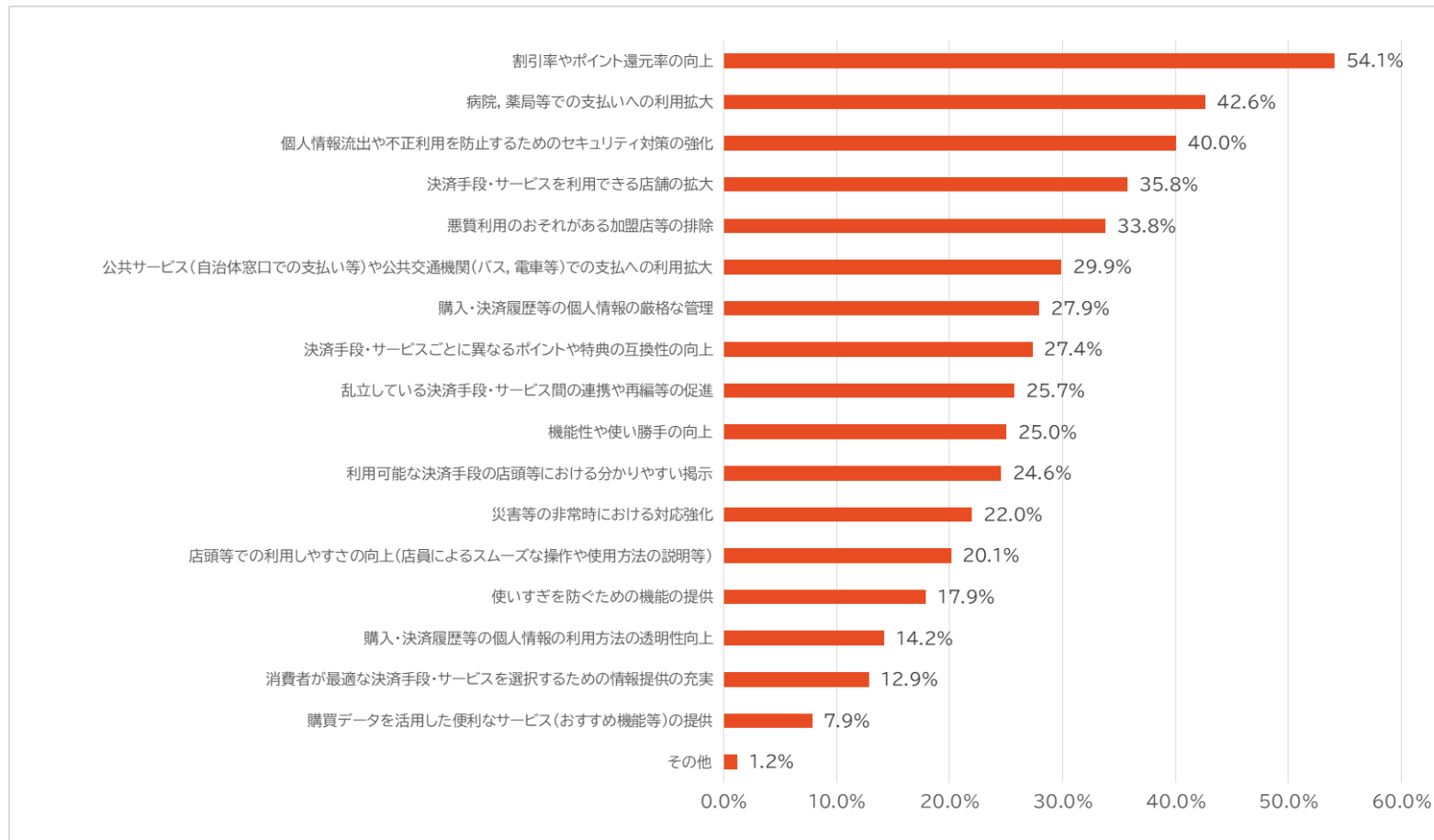


医療業へのキャッシュレス決済の導入を希望する割合が60%を超えている

キャッシュレス決済を利用する上での事業者への期待

問10 今後、あなたがキャッシュレス決済を利用する上で事業者に期待することや、こうした点が改善されればより使うようになるのではないかと感じる点は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

N = 5,067



割引率・ポイント還元率の向上に対する期待が高い